



**IL NUOVO SISTEMA DI  
PRENOTAZIONI ONLINE**

**GUIDA UTENTE**

**[WWW.RISERVANDO.IT](http://WWW.RISERVANDO.IT)**



# 1. PRESENTAZIONE

---

# 1.1 PRESENTAZIONE



*Riservando è un sito di prenotazioni on line, concepito per agevolare e velocizzare le prenotazioni prima e dopo l'acquisto del voucher.*

*Questo strumento permette di effettuare prenotazioni on line con un semplice click ed è utilizzabile per ristoranti, pizzerie, centri benessere, b&b e strutture ricettive affiliate.*



## **2. MODALITA' DI PRENOTAZIONE**

### **2.1 ACCESSO DA RISERVANDO**

### **2.2 ACCESSO DA GROUPINTOWN**



## **3. CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE**

---

## 2.1 ACCESSO DA RISERVANDO



Accedi al sito riservando.it ed effettua il «LOG IN» o la «REGISTRAZIONE» cliccando sul tasto «Accedi» o «Registrati».

**N.B. Se sei già iscritto al sito di groupintown.it puoi procedere con il LOG IN inserendo le stesse credenziali di accesso**

# MODALITA' DI PRENOTAZIONE

**PRENOTA SUBITO UN'OFFERTA**

Città o Ristorante Tutti  Orario  Persone  **CERCA**

**1** Inserisci la città o il nome del ristorante

**2** Scegli la tipologia di menù

**3** Indica la data e l'ora desiderata

**4** Fornisci il numero di persone)\*

**5**

Febbraio 2016						
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29						

Orario
20.30
21.00
21.30
22.00
22.30
23.00
23.30

Persone
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18

Tutti  
Menu Pizza  
Menu carne  
Menu pesce  
Menu generico

**N.B. Nel conteggio delle persone non devi considerare i bambini**

# MODALITA' DI PRENOTAZIONE

Dettagli

Prenota

Playa del Sol Village

Ristorazione d'eccellenza! Menù con prelibatezze di Mare e Bottiglia di Vino a partire da soli 39€...

MOLFETTA (BA) fino al 26/02/2016

Allarembaggio Ristorante Pizzeria

Menù Pizza completo x 2 persone, dagli Antipasti al Dessert, a soli 18€ presso la Pizzeria...

GIOVINAZZO (BA) fino al 28/02/2016

IL GATTO E LA VOLPE

Menù Pizza completo x 2 persone a soli 16€ invece di 40€ presso la Pizzeria IL GATTO E LA VOLPE a...

TRANI (BT) fino al 15/01/2016

**1** Cliccando sul tasto «Dettagli» potrai acquistare l'offerta sul sito groupintown.it

**2** Cliccando sul tasto «Prenota» potrai procedere direttamente con la prenotazione

# MODALITA' DI PRENOTAZIONE

1

Giorno?

Febbraio 2016

Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	1	2	3	4	5	6

2

Orario

Pranzo

13.00	13.30	14.00
-------	-------	-------

Cena

20.00	20.30	21.00	21.30
22.00			

3

Numero di persone  
(Indicare solo gli adulti)

1	2	3	4
5	6	7	8
9	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20

4

Numero di coupon

1	2	3	4
5	6	7	8
9	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20

## SELEZIONA:

- **Giorno;**
- **Orario;**
- **Numero di Persone (considerare solo gli adulti)**
- **Numero di coupon acquistati**

# MODALITA' DI PRENOTAZIONE

Indicare il numero di bambini:

2

Indicare un numero di cellulare per comunicazioni:

XXXXXXXXXX

## INSERISCI I DATI DEI COUPON

I codici coupon li trovi nel coupon che ti viene recapitato via mail da Groupintown al termine dell'acquisto.  
Se non trovi la mail con il coupon vai su [groupintown.it](http://groupintown.it) > Il mio account > I miei coupon

Coupon nr. 1

Coupon nr. 2

**INSERISCI IL CODICE COUPON**

Di seguito puoi inserire una nota per il punto vendita (In caso siano presenti dei bambini, specificare il numero di adulti e bambini)

**Inserisci dei riferimenti per l'attività commerciale (eventuale presenza di celiaci o particolari esigenze di collocazione (es. seggiolone per neonati))**

CONFERMA PRENOTAZIONE

**COMPLETA LA PRENOTAZIONE**

# MODALITA' DI PRENOTAZIONE

## Riepilogo prenotazione

Nr. persone con coupon	4
Nr. bambini	2
<b>Totale prenotazione (nr. persone)</b>	<b>6</b>

\* Le persone senza coupon e i bambini pagheranno in base alle tariffe previste.

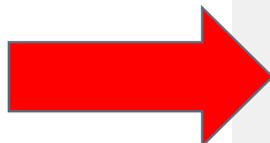
Confermi la prenotazione?

**Prenota!**

Prima di **CLICCARE** sul tasto «**PRENOTA**» rileggi attentamente il riepilogo della tua prenotazione

**Complimenti!**

Prenotazione effettuata con successo!



## 2.2 ACCESSO DA GROUPINTOWN

● **TORRE A MARE (BA)**

Menù Pesce x 2 persone, con Frutti di Mare crudi e Bottiglia di Vino, a partire da 39€ presso l'Osteria NANNINA a Torre a Mare! IMPERDIBILE!

Affrettati...Coupon ancora disponibili!!!

**PREZZO** **39€** **BEST PRICE GUARANTEE**

**ACQUISTA** Condividi con i tuoi amici [Facebook](#) [Twitter](#) [E-mail](#)

1 GIORNI 6 ORE 56 MINUTI 42 SECONDI

Questa offerta è ancora valida per

**39€**



**osteria nannina**  
storie di gusto

**Osteria Nannina**  
Via Leopardi, 26  
70126 Torre a Mare (BA)

Osteria Nannina è Partner Groupintown

**PRENOTA ONLINE »**

L'accesso al Sito di RISERVANDO può essere effettuato anche cliccando sul tasto «PRENOTA ONLINE», presente nel dettaglio offerta del sito di groupintown.it

# MODALITA' DI PRENOTAZIONE

**Dopo aver effettuato la prenotazione riceverai una mail di riepilogo**

Ciao Antonio,

La tua prenotazione è stata effettuata con successo.

## DETTAGLIO PRENOTAZIONE:

**Venerdì, 26/02/2016**

- Persone: 4 con coupon + 2 bambini
- **Cena completa x 2 persone a soli 39€ a coppia presso il Ristorante XXXXX a Molfetta**

**NOTE: 1 Bambina di 10 anni celiaca. Si richiede menù dedicato.**

Partner

**Nome Partner**

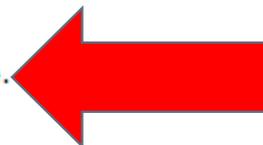
Via Madonna dei Martiri, 15/17

70056 MOLFETTA (BA)

Tel.

## NOTA BENE

In caso di ritardo superiore ai 15 minuti, contatta il partner per evitare di perdere la prenotazione.  
In caso di mancata presenza, il coupon si riterrà riscattato.



Ti ricordiamo, che a seguito della prenotazione da te effettuata, non sarà più possibile esercitare il diritto di recesso.

Per usufruire del servizio dovrai necessariamente presentare il coupon cartaceo.

Scopri le nuove offerte di Riservando [CLICCANDO QUI](#)

**Per informazioni e assistenza contattaci al 0883 195 11 11  
o invia una mail a [servizioclienti@groupintown.it](mailto:servizioclienti@groupintown.it)**

# CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

## TEMPI

**LA TUA PRENOTAZIONE PUO' ESSERE CANCELLATA ENTRO E NON OLTRE LA DATA ANTECEDENTE IL GIORNO DI UTILIZZO**

---

## NOTE

**ANCHE IL PARTNER PUO' ANNULLARE LA PRENOTAZIONE ENTRO IL GIORNO ANTECEDENTE LA DATA DI UTILIZZO. IN TAL CASO VERRAI PREVENTIVAMENTE CONTATTATO TELEFONICAMENTE.**

---

# CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

1 Effettua il «LOG IN»  
inserendo username e  
password



2 CLICCA nella sezione «Il  
mio account»



# CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

PRENOTA SUBITO UN'OFFERTA

Città o Ristorante

Tutti



Orario

Persone

CERCA

Le mie prenotazioni

**Entra nella sezione «Le mie prenotazioni»**



Menù di Mare COMPLETO x 2 persone (Antipasti, Primo + Secondo, Dessert, Caffè o Digestivo, Bottiglia di Vino o Bevanda)!

Playa del Sol Village  
S.S. 16 Molfetta-Giovinazzo Km. 780 Cala Di Ciullo  
(3° Cala)  
MOLFETTA (BA)  
Tel. 340 2687242

Data prenotazione: 04/02/2016  
Ora prenotazione: 21.00  
Totale persone: 4  
(4 con coupon + 2 bambini)

In corso

Cancella prenotazione

**CLICCA su «Cancella  
prenotazione»**

- Desidero modificare la prenotazione
- Altro:

**Inserisci la Motivazione  
e Cancella**

Cancella prenotazione

**Dopo aver effettuato la cancellazione riceverai una mail di notifica**

## NOTA BENE

### COUPON

IL GIORNO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PRENOTATO DOVRAI IN OGNI CASO RECARTI IN LOCO CON IL COUPON

---

### ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE

ANCHE IL RISTORANTE PUO' ANNULLARE LA PRENOTAZIONE ENTRO IL GIORNO PRIMA. IN TAL CASO VERRAI CONTATTATO TELEFONICAMENTE.

---

### DISPONIBILITA'

POTRAI CONTROLLARE LA DISPONIBILITA' DELL'OFFERTA ANCHE PRIMA DELL'ACQUISTO. TUTTAVIA POTRAI COMPLETARE LA PRENOTAZIONE SOLO DOPO L'ACQUISTO DEL COUPON.

---



## 4. PROFILO UTENTE

---

4.1 DATI PERSONALI

4.2 PRENOTAZIONI

## 4.1 DATI PERSONALI

**Dopo aver completato il «log in» o la Registrazione potrai entrare nel tuo Profilo Riservando**

### 1. I miei dati

**Ciao Antonio**

Modifica dei dati personali

Nome

**Antonio**

Cognome

**Bianchi**

E-mail

**antoniobianchi@libero.it**

Cellulare

Città

**Trani**

Provincia

**Barletta - Andria - Trani**

Sesso

**Selezionare**

Data di nascita

**19/04/1984**

**SALVA**

## 4.2 PRENOTAZIONI EFFETTUATE

Le mie prenotazioni

**Ciao Antonio**

Per modificare una prenotazione, è necessario annullarla e procedere con una nuova prenotazione.



**Pranzo dell'EPIFANIA con Menù completo a soli 39€ a coppia presso il Ristorante ARTE E GUSTO a Molfetta! L'Arte del mangiar bene...**

Arte e Gusto Ristorante Pizzeria  
Via Madonna dei Martiri, 15/17  
MOLFETTA (BA)  
Tel. 348 7465614

Data prenotazione: 06/01/2016  
Ora prenotazione: 13.30  
Totale persone: 16  
(16 con coupon + 4 bambini)



**Menù Terra Completo x 4 persone**

Ristorante EuroGuida  
Via Riccione, 59/61  
PORTO CESAREO (LE)  
Tel. 0833 560179

Data prenotazione: 10/01/2016  
Ora prenotazione: 13.00  
Totale persone: 4  
(4 con coupon)



## 5. DOMANDE FREQUENTI

---

## 5.1 PERCHE' RISERVANDO

### QUALITA' PRENOTAZIONI

**STOP  
TELEFONATE PER  
PRENOTAZIONI.**

**VISUALIZZERAI LE  
DISPONIBILITA'  
ANCHE PRIMA  
DELL'ACQUISTO**

### VELOCITA'

**SCEGLIERAI  
L'OFFERTA IN  
BASE ALLE TUE  
DISPONIBILITA'**

**NON CI SARA' PIU'  
IL RISCHIO DI  
COMPRARE  
UN'OFFERTA E DI  
NON TROVARE  
POSTO NELLA  
DATA RICHIESTA**

### MODIFICA PRENOTAZIONE

**IN CASO DI  
EMERGENZA PUOI  
COMUNQUE  
ANNULLARE LA  
PRENOTAZIONE  
(ENTRO 24H)**

**IN CASO DI  
MANCATA  
PRESENZA SENZA  
CANCELLAZIONE  
IL COUPON SI  
RITERRA'  
UTILIZZATO**



## 6. CONTATTI

---

# CONTATTI

**Scrivi a  
servizioclienti@groupintown.it**

**Contatta il numero 0883 482087 o  
0883 1951111**